



LA QUALITÉ DANS LES ORGANISMES DE FORMATION

PREPARER LA CERTIFICATION QUALIOPI
POUR VOTRE CFA

Durée : 28 heures

PROGRAMME DE FORMATION INTRA ADAPTABLE AU
DISTANCIEL ET AU PRÉSENTIEL



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Décrire le contexte légal relatif à la qualité dans les organismes de formation
- Comprendre le processus de certification selon QUALIOPI
- S'approprier les critères du RNQ applicables aux organismes de formation et aux CFA
- Construire, coordonner et animer des formations répondant aux exigences de qualité applicables
- Définir une organisation garantissant le respect des exigences qualité, d'amélioration continue et d'approche processus

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Dirigeant et responsables d'organismes de formation ou de services formation, formateurs indépendants, consultants qualité.

Prérequis : maîtriser les savoirs fondamentaux (lecture, écriture...)

SPECIFICITÉS EN DISTANCIEL

Outil de visioconférence :



Connexion via identifiant et code d'accès envoyés aux participants 24h avant la session de formation

Outil pédagogique : BEEKAST et/ou KLAXOON

Le stagiaire doit posséder un ordinateur ou une tablette et une connexion internet.

Le formateur assistera le stagiaire en amont si besoin

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Le contexte légal

Rappel du contexte législatif relatif à l'actuelle réforme de la formation professionnelle

Présentation générale de Loi du 5 septembre 2018 (pour la liberté de choisir son avenir professionnel)

Présentation générale du référentiel national Qualiopi selon l'approche par processus

Exigences qualité relatives à l'information du public

Contenu de l'information et délais d'accès

Focus sur les indicateurs de résultats

Information des apprentis sur leurs droits et devoirs ainsi que des règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel

Exigences qualité relatives à la conception des formations

Notion de parties prenantes

Identification et analyse des besoins

Réponse aux attentes

Focus sur les objectifs pédagogiques et le programme pédagogique

Exigences qualité relatives à l'adaptation des formations

Accueil des participants et accompagnement socio-professionnel

Accompagnement et suivi adapté au public

Coordination et progressivité des apprentissages réalisés en CFA et en entreprise

Évaluation des acquis en respectant les exigences de la certification professionnelle

Mise en place d'une structure dédiée à la mobilité nationale et internationale, d'un référent handicap et d'un conseil de perfectionnement



LA QUALITÉ DANS LES ORGANISMES DE FORMATION

PREPARER LA CERTIFICATION QUALIOP
POUR VOTRE OF

Durée : 28 heures

PROGRAMME DE FORMATION INTRA ADAPTABLE AU
DISTANCIEL ET AU PRÉSENTIEL

INTERVENANTS

Éric TROUART

17 ans dans la formation professionnelle : formateur
RH, GPEC, tutorat

Expert alternance AMF. Diplômé en sciences de
l'Éducation

Et/ou : Yannick RAMPAL

PDG du Groupe AMF. 20 ans en Gestion RH &
Management. Diplôme supérieur de gestion
d'entreprise

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Animation participative sur la base des attentes des
stagiaires, qui se fonde sur les principes de
l'andragogie

Exercices et mises en situation afin d'étayer les
apports théoriques

Tests d'autodiagnostic afin d'identifier et analyser ses
pratiques

Diaporama et temps d'échange de pratiques

SUIVI & ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Séquences réflexives échelonnées tout au long de la
session

Positionnement initial et évolution du stagiaire
capitalisés sur un radar de compétences

Test : Questionnaire d'évaluation des notions abordées

Remise d'une attestation de fin de formation
mentionnant les résultats de l'évaluation de l'atteinte
des objectifs de la formation

Grille d'évaluation de satisfaction à chaud

Emargements des stagiaires par demi-journée

PROGRAMME DÉTAILLÉ (SUITE)

Exigences qualité relatives à l'ingénierie pédagogique

Mise à disposition de moyens adaptés

Coordination des différents acteurs

Focus sur les ressources pédagogiques

Exigences qualité relatives à la gestion des formateurs

Qualification des formateurs

Gestion et développement de la compétence des formateurs

Focus sur différents statuts (formateurs internes / externes)

Exigences qualité relatives à la connaissance de son environnement

Le travail de veille et de réseau

L'exploitation par l'innovation pédagogique

Accompagnement vers l'insertion

professionnelle ou la poursuite d'étude

Exigences qualité relatives à l'amélioration continue

Évaluation de la satisfaction des parties prenantes

Gestion de la non-qualité et des réclamations clients

Dynamique d'amélioration continue

Le processus de certification des organismes de formation

Principe de certification (définition)

Préparation à la posture à tenir durant l'audit (en amont, pendant et
après audit)

Processus de certification et délais