



LA QUALITÉ DANS LES ORGANISMES DE FORMATION

PREPARER LA CERTIFICATION QUALIOPi
POUR VOTRE OF

Durée : 21 heures

PROGRAMME DE FORMATION ADAPTABLE AU
DISTANCIEL ET AU PRÉSENTIEL

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Décrire le contexte légal relatif à la qualité dans les organismes de formation
- Expliquer le processus de certification Qualité selon le nouveau référentiel national Qualiopi
- Définir les notions de qualité, amélioration continue et approche processus
- Expliquer et illustrer les 7 exigences de qualité du référentiel national applicables aux organismes de formation
- Construire, coordonner et animer des formations répondant aux exigences de qualité applicables
- Définir une organisation garantissant le respect des exigences de qualité applicable à son activité

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Dirigeant et responsables d'organismes de formation ou de services formation, formateurs indépendants, consultants qualité.

Prérequis : maîtriser les savoirs fondamentaux (lecture, écriture...)

SPECIFICITÉS EN DISTANCIEL

Outil de visioconférence :



Connexion via identifiant et code d'accès envoyés aux participants 24h avant la session de formation

Outil pédagogique : BEEKAST et/ou KLAXOON

Le stagiaire doit posséder un ordinateur ou une tablette et une connexion internet.

Le formateur assistera le stagiaire en amont si besoin

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Le contexte légal

Rappel du contexte législatif relatif à l'actuelle réforme de la formation professionnelle

Présentation générale de la Loi du 5 mars 2014 (relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale)

Présentation générale de Loi du 5 septembre 2018 (pour la liberté de choisir son avenir professionnel)

Présentation générale du référentiel national Qualiopi

La notion de qualité

Bref historique de la qualité

Définitions et concepts relatifs à la qualité

Qualité et formation : quels enjeux ?

Exigences de qualité relatives à l'information du public

Contenu de l'information et délais d'accès

Focus sur les indicateurs de résultats

Collecte des données et organisation de l'information

Exigences de qualité relatives à la conception des formations

Notion de parties prenantes

Identification et analyse des besoins

Réponse aux attentes

Focus sur les objectifs pédagogiques et le programme pédagogique

Exigences de qualité relatives à l'adaptation des formations

Accueil des participants

Accompagnement et suivi adapté au public

Evaluation des acquis



LA QUALITÉ DANS LES ORGANISMES DE FORMATION

PREPARER LA CERTIFICATION QUALIOP
POUR VOTRE OF

Durée : 21 heures

PROGRAMME DE FORMATION ADAPTABLE AU
DISTANCIEL ET AU PRÉSENTIEL

INTERVENANTS

Éric TROUART

17 ans dans la formation professionnelle : formateur
RH, GPEC, tutorat

Expert alternance AMF. Diplômé en sciences de
l'Éducation

Et/ou : Yannick RAMPAL

PDG du Groupe AMF. 20 ans en Gestion RH &
Management. Diplôme supérieur de gestion
d'entreprise

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Animation participative sur la base des attentes des
stagiaires, qui se fonde sur les principes de
l'andragogie

Exercices et mises en situation afin d'étayer les
apports théoriques

Tests d'autodiagnostic afin d'identifier et analyser ses
pratiques

Diaporama et temps d'échange de pratiques

SUIVI & ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Séquences réflexives échelonnées tout au long de la
session

Positionnement initial et évolution du stagiaire
capitalisés sur un radar de compétences

Test : Questionnaire d'évaluation des notions abordées

Remise d'une attestation de fin de formation
mentionnant les résultats de l'évaluation de l'atteinte
des objectifs de la formation

Grille d'évaluation de satisfaction à chaud

Emargements des stagiaires par demi-journée

PROGRAMME DÉTAILLÉ (SUITE)

Exigences de qualité relatives à l'ingénierie pédagogique

Mise à disposition de moyens adaptés

Coordination des différents acteurs

Focus sur les ressources pédagogiques

Exigences de qualité relatives à la gestion des formateurs

Qualification des formateurs

Gestion et développement de la compétence des formateurs

Focus sur différents statuts (formateurs internes / externes)

Exigences de qualité relatives à la connaissance de son environnement

Le travail de veille et de réseau

L'innovation pédagogique

Exigences de qualité relatives à l'amélioration continue

Évaluation de la satisfaction des parties prenantes

Gestion de la non-qualité et des réclamations clients

Dynamique d'amélioration

Le processus de certification des organismes de formation

Principe de certification (définition)

Organismes certificateurs

Processus de certification et délais