




[Formation en présentiel ou distanciel selon la session]

## SPECIFICITÉS EN DISTANCIEL

**Modalité : 4 séquences de 3h30**

Outil de visioconférence : 

Connexion via identifiant et code d'accès envoyés aux participants 24h avant la session de formation

Outil pédagogique : BEEKAST et/ou KLAXOON

Le stagiaire doit posséder un ordinateur ou une tablette et une connexion internet.

Le formateur assistera le stagiaire en amont si besoin

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

En **intra entreprise** uniquement

Dirigeants et responsables d'organismes de formation, formateurs indépendants, consultants qualité

Prérequis : maîtriser les savoirs fondamentaux (lecture, écriture...)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Diaporama, temps d'échanges, exposés didactiques, cas pratiques

L'ensemble des documents et des supports est remis aux stagiaires

## INTERVENANTS POTENTIELS

**Yannick RAMPAL** [Groupe Amf]

PDG du Groupe AMF. 21 ans en Gestion RH & Management. Diplôme supérieur de gestion d'entreprise

**Éric TROUART** [Amf]

18 ans dans la formation professionnelle : formateur RH, GPEC, tutorat

Expert AMF en alternance, tutorat, intégration  
Diplômé en sciences de l'Éducation

## SUIVI & ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Questionnaire d'évaluation destiné à mesurer l'évolution des compétences et des acquis de chaque stagiaire

Attestation de formation remise en fin de formation

Questionnaire de satisfaction

# PRÉPARER QUALIOPI

## Se préparer à l'audit de certification

**Durée - 14 heures**

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier l'ensemble du processus de certification QUALIOPI
- Positionner son organisme au regard des exigences du référentiel national Qualité
- Définir un plan d'action permettant l'atteinte des exigences du référentiel
- Se préparer à l'audit de certification

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### Exigences de qualité relatives à l'information du public

Contenu de l'information et délais d'accès

Focus sur les indicateurs de résultats

Collecte des données et organisation de l'information

### Exigences de qualité relatives à la conception des formations

Notion de parties prenantes

Identification et analyse des besoins

Réponse aux attentes

Focus sur les objectifs pédagogiques et le programme pédagogique

### Exigences de qualité relatives à l'adaptation des formations

Accueil des participants

Accompagnement et suivi adapté au public

Évaluation des acquis

### Exigences de qualité relatives à l'ingénierie pédagogique

Mise à disposition de moyens adaptés

Coordination des différents acteurs

Focus sur les ressources pédagogiques

### Exigences de qualité relatives à la gestion des formateurs

Qualification des formateurs

Gestion et développement de la compétence des formateurs

Focus sur différents statuts (formateurs internes / externes)

### Exigences de qualité relatives à la connaissance de son environnement

Le travail de veille et de réseau

L'innovation pédagogique

### Exigences de qualité relatives à l'amélioration continue

Évaluation de la satisfaction des parties prenantes

Gestion de la non qualité et des réclamations clients

Dynamique d'amélioration

### Se préparer à l'audit de certification

Préparer l'audit de certification

Organiser et tracer les éléments de preuves

Formaliser le retroplanning de certification