




[Formation en présentiel ou distanciel selon la session]

SPECIFICITÉS EN DISTANCIEL

Modalité : 6 séquences de 3h30

Outil de visioconférence : 

Connexion via identifiant et code d'accès envoyés aux participants 24h avant la session de formation

Outil pédagogique : BEEKAST et/ou KLAXOON

Le stagiaire doit posséder un ordinateur ou une tablette et une connexion internet.

Le formateur assistera le stagiaire en amont si besoin

PUBLIC ET PRÉREQUIS

En **intra entreprise** uniquement

Dirigeants et responsables d'organismes de formation, formateurs indépendants, consultants qualité

Prérequis : maîtriser les savoirs fondamentaux (lecture, écriture...)

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Diaporama, temps d'échanges, exposés didactiques, cas pratiques

L'ensemble des documents et des supports est remis aux stagiaires

OBTENEZ QUALIOPI et construisez vos outils

Durée - 21 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le contexte légal relatif à la qualité dans les organismes de formation
- Intégrer les enjeux d'une démarche Qualité d'un organisme
- Identifier l'ensemble du processus de certification Qualiopi
- Positionner son organisme au regard des exigences du référentiel national Qualité
- Définir un plan d'action permettant l'atteinte des exigences du référentiel
- Co-construire les outils et process propres à son organisme de formation
- Se préparer à l'audit de certification

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Le contexte légal

Rappel du contexte législatif relatif à l'actuelle réforme de la formation professionnelle

Présentation générale de la Loi du 5 mars 2014 (relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale)

Présentation générale de Loi du 5 septembre 2018 (pour la liberté de choisir son avenir professionnel)

Présentation générale du référentiel national Qualiopi

La notion de qualité

Bref historique de la qualité

Définitions et concepts relatifs à la qualité

Qualité et formation : quels enjeux ?

Exigences de qualité relatives à l'information du public

Contenu de l'information et délais d'accès

Focus sur les indicateurs de résultats

Collecte des données et organisation de l'information

Exigences de qualité relatives à la conception des formations

Notion de parties prenantes

Identification et analyse des besoins

Réponse aux attentes

Focus sur les objectifs pédagogiques et le programme pédagogique



OBTENEZ QUALIOPI

et construisez vos outils

Durée - 21 heures

PROGRAMME DETAILLÉ (SUITE)

Exigences de qualité relatives à l'adaptation des formations

Accueil des participants
Accompagnement et suivi adapté au public
Evaluation des acquis

Exigences de qualité relatives à l'ingénierie pédagogique

Mise à disposition de moyens adaptés
Coordination des différents acteurs
Focus sur les ressources pédagogiques

Exigences de qualité relatives à la gestion des formateurs

Qualification des formateurs
Gestion et développement de la compétence des formateurs
Focus sur différents statuts (formateurs internes / externes)

Exigences de qualité relatives à la connaissance de son environnement

Le travail de veille et de réseau
L'innovation pédagogique

Exigences de qualité relatives à l'amélioration continue

Evaluation de la satisfaction des parties prenantes
Gestion de la non-qualité et des réclamations clients
Dynamique d'amélioration

Le processus de certification des organismes de formation

Principe de certification (définition)
Organismes certificateurs
Processus de certification et délais

INTERVENANTS POTENTIELS

Yannick RAMPAL [Groupe Amf]

PDG du Groupe AMF. 21 ans en Gestion RH & Management. Diplôme supérieur de gestion d'entreprise

Éric TROUART [Amf]

18 ans dans la formation professionnelle : formateur RH, GPEC, tutorat
Expert AMF en alternance, tutorat, intégration
Diplômé en sciences de l'Education

SUIVI & ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Questionnaire d'évaluation destiné à mesurer l'évolution des compétences et des acquis de chaque stagiaire

Attestation de formation remise en fin de formation

Questionnaire de satisfaction