




[Formation en présentiel ou distanciel selon la session]

SPECIFICITÉS EN DISTANCIEL

Modalité : 2 séquences de 3h30

Outil de visioconférence :  zoom

Connexion via identifiant et code d'accès envoyés aux participants 24h avant la session de formation

Outil pédagogique : BEEKAST et/ou KLAXOON

Le stagiaire doit posséder un ordinateur ou une tablette et une connexion internet.

Le formateur assistera le stagiaire en amont si besoin

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Groupe : 4 à 10 personnes

Aucun prérequis

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Diaporama, temps d'échanges, exposés didactiques, cas pratiques

L'ensemble des documents et des supports est remis aux stagiaires

INTERVENANTS POTENTIELS

Florence FRANCOIS [Amf]

21 ans dans l'accompagnement RH & Handicap des entreprises. 9 ans chargée d'insertion et de maintien dans l'emploi pour les personnes en situation de handicap.

Amélie DELMAS [Amf]

Master professionnel responsable de formation et intervenante en organisation. 10 ans d'expérience, dont 5 ans d'expérience en hôtellerie, 3 ans conseillère Emploi-Formation en Opco

SUIVI & ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Questionnaires d'évaluation destinés à mesurer l'évolution des compétences et des acquis de chaque stagiaire

Attestation de formation remise en fin de formation

Questionnaire de satisfaction

ACCUEILLIR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Durée - 7 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et distinguer les grands types de handicap et les difficultés inhérentes aux différentes déficiences
- Faire évoluer ses représentations et dépasser ses éventuelles inquiétudes
- Développer des pratiques et postures adaptées pour un accueil optimal
- Répondre au mieux aux attentes et aux besoins des personnes accueillies

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Le handicap : représentations et réalité

Le cadre légal (accessibilité, loi 2005, obligations d'emploi...).

Déficiência, incapacité, situation de handicap : quelles définitions ?

Les représentations, idées reçues et stéréotypes

Les grands types de handicap et les « bonnes pratiques » pour un accueil optimal

Le handicap moteur

Les différents handicaps sensoriels

Le handicap mental

Les handicaps invisibles

Notions sur l'accessibilité universelle pour un accueil de qualité pour tou-te-s

Les aspects relationnels et la communication

Représentations et images toutes faites sur le handicap

La capacité d'écoute et de réactivité

Adaptations techniques et réactions sur le plan relationnel

Les comportements inadéquats à éviter