

## Programme de formation

### ACTUALISER SA DEMARCHE QUALITE - QUALIOPI RNQ9

#### **But de la formation**

Actualiser sa démarche qualité conformément à la version 9 du guide du Référentiel National Qualité.

#### **Compétences visées**

Actualiser les process et les modes de preuves  
Identifier les non-conformités et appliquer les remédiations adéquates

#### **Pré-requis**

Notions de pédagogie

#### **Liste des référents**

Référent administratif : Madame Stéphanie ESCUDIER

Référent pédagogique : Madame Elizabeth ARMAO

Référent handicap : Madame Elizabeth ARMAO

#### **Type de public**

Professionnel-le-s dans le champ de la formation professionnelle.

Publics en situation de handicap : adaptations possibles selon les cas.

Contactez-nous : [contact@franceorientationconseil.com](mailto:contact@franceorientationconseil.com)

#### **Equipements nécessaires**

Si distanciel : ordinateur, connexion internet

Equipement de prise de notes

#### **Moyens pédagogiques**

Modalité à distance : Visio face à face

Méthode - Pédagogie active : exposés, ateliers de partage de pratiques, études de cas, exercices

Ressources : supports écrits, exercices, outils et conseils.

### **Formateur : Elizabeth ARMEO MELIET**

Professionnelle de la formation depuis 19 ans, certifiée au RP-CFI par Qualiopro, auditrice Qualiopi AFNOR, jury habilité sur le titre de formateur professionnel d'adultes, formatrice de formateurs auprès du CNFPT

Doctorat en sciences de l'éducation, enseignante et chercheuse Université d'Aix-Marseille.

### **Sanction de la formation**

---

#### **Modalités d'évaluation**

**Evaluation des acquis :** questionnaire d'évaluation destiné à mesurer l'évolution des compétences et des acquis de chaque stagiaire.

**Evaluation de la satisfaction :** questionnaire de satisfaction en fin de formation

**Documents remis :** attestation de formation et certificat de réalisation

### **Méthodes pédagogiques**

---

Pédagogie active : exposés, ateliers de partage de pratiques, études de cas, exercices

### **Durée**

---

3.5h

### **Programme**

---

#### **Les évolutions majeures**

Le handicap

Les formations certifiantes

Les CFA

La FOAD

L'engagement et la prévention des abandons

La sollicitation des appréciations

#### **Les éléments d'accueil et d'information**

Les supports de communication

La charte de communication Qualiopi

Les documents de convocation et d'accueil

#### **Les ressources humaines**

L'encadrement pédagogique

La contractualisation et le suivi des prestataires

La formation et l'information des salariés

### **Les éléments matériels**

Les outils numériques  
Les locaux  
Les ressources pédagogiques  
Le matériel

### **Les processus pédagogiques**

L'évaluation du besoin et l'offre de formation  
L'ingénierie des parcours et les progressions pédagogiques  
Le suivi de la formation : positionnement, assisuité, accompagnement, évaluation  
La prise en compte du handicap

### **L'amélioration continue**

La veille juridique, technique, pédagogique et technologique  
Les réseaux socio-professionnels  
L'évaluation de la satisfaction  
L'amélioration continue

### **Modalités d'inscription**

---

Inscription validée après retour du devis et de la convention de formation signés  
Inscription possible jusqu'à la veille de la formation en fonction des places disponibles.

Inter-entreprise : 250.00€ HT

Intra-entreprise : Nous contacter

### **Contacts**

---

Inscription : Hélène ARLAUD 07 85 87 21 01 - harlaud@amf-groupe.com

Administratif : Stéphanie ESCUDIER 09 72 42 33 51 - contact@franceorientationconseil.com

V 01/03/2024