

Programme de formation

GERER UN CONFLIT EFFICACEMENT

But de la formation

Avoir les outils pour anticiper les conflits et les tensions et pour pouvoir intervenir efficacement si besoin.

Compétences visées

Identifier les différentes causes de conflits interpersonnels et intergroupes pour mieux les prévenir
Acquérir des techniques pour gérer efficacement les conflits

Pré-requis

Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture...)
Pour le distanciel : savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet

Liste des référents

Référent administratif : Madame Stéphanie ESCUDIER
Référent pédagogique : Madame Elizabeth ARMAO
Référent handicap : Madame Florence FRANÇOIS

Type de public

Manager de proximité, RH, animateur d'équipe, dirigeant...
Publics en situation de handicap : adaptations possibles selon les cas.
Contactez-nous : contact@amf-groupe.com

Equipements nécessaires

Si distanciel : ordinateur, connexion internet
Equipement de prise de notes

Moyens pédagogiques

Modalité à distance : Visio face à face
Méthode - Pédagogie active : exposés, ateliers de partage de pratiques, études de cas, exercices
Ressources : supports écrits, exercices, outils et conseils.

Formateur : Jean-Sébastien COLOMBANI

9 ans d'accompagnement et de formation au management et à la prévention des risques professionnels
Doctorat en psychologie du travail et des organisations.

Sanction de la formation

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis : questionnaire d'évaluation destiné à mesurer l'évolution des compétences et des acquis de chaque stagiaire.

Evaluation de la satisfaction : questionnaire de satisfaction en fin de formation

Documents remis : attestation de formation et certificat de réalisation

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active : exposés, ateliers de partage de pratiques, études de cas, exercices

Durée

7h

Programme

Comprendre et prévenir les conflits

Comprendre ce qu'est un conflit

Identifier les causes des conflits interpersonnels pour mieux les prévenir

Connaître les bases de la communication non violente

Savoir recourir à la médiation

Conduire un entretien de gestion de conflit interpersonnel

Connaître les différentes étapes d'un entretien de gestion de conflit

Adapter l'entretien en fonction de la nature du conflit

Trouver une solution acceptable par tous

Comprendre et apaiser les conflits intergroupes

Être vigilant aux causes de conflits entre équipes

Favoriser l'entente entre les équipes

Connaître les différentes stratégies d'apaisement des conflits

Modalités d'inscription

Inscription validée après retour du devis et de la convention de formation signés

Inscription possible jusqu'à la veille de la formation en fonction des places disponibles.

Inter-entreprise : 400.00€ HT

Intra-entreprise : 1400.00€ HT

Contacts

Inscription : Hélène ARLAUD 07 85 87 21 01 - harlaud@amf-groupe.com

Administratif : Stéphanie ESCUDIER 09 72 42 33 51 - sescudier@amf-groupe.com

V 01/03/2024