

## Programme de formation

### Répondre aux exigences du label QUALIOPi

#### **But de la formation**

Organiser la démarche qualité de son organisme de formation et préparer sa labellisation QUALIOPi

#### **Compétences visées**

Se préparer sur le plan organisationnel à répondre aux exigences du label Qualiopi

Analyser le Référentiel National Qualité et en comprendre les exigences

Identifier les étapes de mise en œuvre d'une démarche de certification et les ressources nécessaires

#### **Pré-requis**

Notions de pédagogie

Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture...)

Pour le distanciel : savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet

#### **Type de public**

Professionnel-le-s dans le champ de la formation professionnelle

Publics en situation de handicap : adaptations possibles selon les cas

Contactez-nous : [contact@amf-groupe.com](mailto:contact@amf-groupe.com)

#### **Durée**

21h

#### **Programme**

##### **Mettre en place une démarche qualité : enjeux et conditions**

La démarche qualité, finalités et enjeux

L'opportunité du projet.

Les attentes des partenaires internes et externes : collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires...

##### **L'approche processus**

Le système documentaire qualité

L'amélioration et les outils associés

##### **Rappel sur les obligations légales à respecter en formation**

La déclaration d'activité

Le bilan pédagogique et financier

Les éléments contractuels

##### **Les éléments d'accueil et d'information**

Les supports de communication

La charte de communication Qualiopi

Les documents de convocation et d'accueil

### **Les ressources humaines**

L'encadrement pédagogique  
La contractualisation et le suivi des prestataires  
La formation et l'information des salariés

### **Les éléments matériels**

Les outils numériques  
Les locaux  
Les ressources pédagogiques

### **Les processus pédagogiques**

L'évaluation du besoin et l'offre de formation  
L'ingénierie des parcours et les progressions pédagogiques  
Le suivi de la formation : positionnement, assiduité, accompagnement, évaluation  
La prise en compte du handicap

### **L'amélioration continue**

La veille juridique, technique, pédagogique et technologique  
Les réseaux socio-professionnels  
L'évaluation de la satisfaction  
L'amélioration continue

### **Moyens pédagogiques**

---

Modalité à distance : Visio face à face  
Méthode - Pédagogie active : exposés, ateliers de partage de pratiques, études de cas, exercices  
Ressources : supports écrits, exercices, outils et conseils.

### **Formateurs-trices possibles :**

#### **Elizabeth Armao**

Professionnelle de la formation depuis 15 ans, enseignante et chercheuse en sciences de l'éducation, docteure des universités, formatrice consultante certifiée au RP-CFI par Qualiopro, auditrice Qualiopi certifiée AFNOR, jury habilité par la DIRECCTE sur le titre de formateur professionnel d'adultes, formatrice de formateurs auprès du CNFPT.

### **Méthodes pédagogiques**

---

Pédagogie active : exposés, ateliers de partage de pratiques, études de cas, exercices

### **Equipements nécessaires**

---

Si distanciel : ordinateur, connexion internet  
Equipement de prise de notes

### **Modalités d'inscription**

---

Inscription validée après retour du devis et de la convention de formation signés  
Inscription possible jusqu'à la veille de la formation en fonction des places disponibles.  
Inter-entreprise : 1200 €HT  
Intra-entreprise : Nous contacter

## **Sanction de la formation**

---

### **Modalités d'évaluation**

**Evaluation des acquis** : questionnaire d'évaluation destiné à mesurer l'évolution des compétences et des acquis de chaque stagiaire.

**Evaluation de la satisfaction** : questionnaire de satisfaction en fin de formation

**Documents remis** : attestation de formation et certificat de réalisation

### **Liste des référents**

---

Référent administratif : Madame Laetitia PERGET

Référent pédagogique : Madame Elizabeth ARMAO

Référent handicap : Madame Florence FRANCOIS

### **Contacts**

---

Inscription : Hélène ARLAUD 07 85 87 21 01 - harlaud@amf-groupe.com

Administratif : Laetitia PERGET - 06 14 52 63 27 – lperget@amf-groupe.com

V 13/11/2024